

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 1 de 30

<b>Firma de Autorizaciones</b>		
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
Julieta Yaver Licht Contratista Oficina Asesora de Planeación	César Alonso Linares Peña Técnico operativo Oficina Asesora de Planeación	Adriana Villamizar Navarro Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
<b>Control de Cambios</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	
Octubre de 2019	Creación del documento: MN-GT-12-09 MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE PRIMER NIVEL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GOOBI	
Noviembre de 2019	Creación del documento: MN-GT-12-012 MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE PRIMER NIVEL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN HUMANO	
Junio de 2023	<p>Unificación y actualización de los manuales para la Gestión de los sistemas de información.</p> <p>Se realiza la unificación y actualización de los manuales para la gestión de los sistemas de información enfocados en las actividades a realizar desde el rol de soporte a los sistemas. Se omiten las secciones que se asemejan más a un manual de usuario que a un manual para la administración de los sistemas de información.</p> <p>Así mismo se omiten las secciones relacionadas con las instrucciones de actualización en sitio del sistema de información HUMANO ya que en la actualidad el sistema opera en nube y es administrado por el proveedor soporte lógico.</p> <p>Se incluyen las actividades relacionadas con el soporte de primer nivel que se presta al usuario, las actividades de relacionadas con la administración de la base de datos y las actividades relacionadas con el plan de contingencia.</p> <p>Los sistemas de información incluidos en este manual son el sistema administrativo y financiero Goobi y el sistema de información para la liquidación de la nómina: HUMANO. La gestión de los sistemas de información Web no se incluye en esta versión del manual.</p>	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 2 de 30

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO</b> .....	3
<b>2. ALCANCE</b> .....	3
<b>3. REFERENCIAS NORMATIVAS</b> .....	3
<b>4. DOCUMENTOS ASOCIADOS</b> .....	3
<b>5. DEFINICIONES</b> .....	4
<b>6. ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN Y HUMANO GOOBI DEL IDEP</b> .....	5
<b>7. ACTUALIZACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GOOBI Y HUMANO EN EL IDEP</b> .....	10
<b>7.1 Actualización del sistema Goobi</b> .....	10
<b>7.2 Actualización del sistema Humano</b> .....	12
<b>8. CAPACITACIONES Y BASE DEL CONOCIMIENTO</b> .....	13
<b>8.1 Capacitaciones y Base de Conocimiento del Sistema Goobi</b> .....	13
<b>8.2 Capacitaciones y Base de Conocimiento del Sistema Humano</b> .....	14
<b>9. GENERALIDADES, INGRESO A LOS SISTEMAS Y PERMISOS</b> .....	15
<b>9.1 Ingreso y permisos Sistema Goobi</b> .....	15
a. Ingreso al sistema GOOBI. ....	16
b. Asignación de Permisos sistema Goobi. ....	17
<b>9.2 Ingreso y permisos Sistema Humano</b> .....	19
<b>10. SOPORTE DE PRIMER NIVEL</b> .....	22
<b>10.1 Soporte del sistema de Información Goobi</b> .....	22
<b>10.2 Soporte del sistema de Información Humano</b> .....	24
<b>11. INTERFAZ ENTRE LOS SISTEMAS GOOBI Y HUMANO</b> .....	25
<b>1. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	30

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>3</b> de <b>30</b>

## 1. OBJETIVO

Realizar un documento para apoyar el proceso de gestión tecnológica del IDEP, para la gestión y soporte de primer nivel de los sistemas de información Goobi y Humano.

## 2. ALCANCE

Inicia con la administración de los sistemas de información Goobi y Humano desde el IDEP, continuando con las actualizaciones, capacitaciones, base de conocimiento, backups y finaliza con la gestión para la atención de soporte de primer nivel.


## 3. REFERENCIAS NORMATIVAS

Ver normograma del proceso de Gestión Tecnológica en <http://www.idep.edu.co/?q=content/maloca-aulasig>

## 4. DOCUMENTOS ASOCIADOS


Los documentos asociados se encuentran publicados en la maloca y hacen parte del proceso de Gestión Tecnológica.

- ✓ [PRO-GT-12-05 Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica](#)
- ✓ [PRO-GT-12-11 Mantenimiento al ciclo de vida de los sistemas de información](#)
- ✓ [PRO-GT-12-12 Control de cambios de gestión tecnológica](#)
- ✓ [MN-GT-12-15 Manual para la Gestión de los Sistemas de Información del IDEP](#)
- ✓ [DOC-GT-12-01 - Catálogo de los Sistemas de Información](#)
- ✓ [PL-GT-12-04 Plan Seguridad y Privacidad de la Información 2022](#)
- ✓ [PL-GT-12-02 Plan de Contingencia Tecnológica](#)
- ✓ [IN-GT-12-05 - Instructivo para cambio de contraseña de ingreso a los sistemas de información del idep](#)
- ✓ [FT-GT-12-16 Control BackUps y revisión de servidores](#)
- ✓ [FT-GT-12-22 Registro de necesidades de los sistemas de información](#)
- ✓ [FT-GT-12-23 Control de cambios](#)

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 4 de 30

## 5. DEFINICIONES

- ✓ Soporte de primer nivel: es el soporte técnico que presta el técnico operativo de la Oficina de Planeación a la infraestructura tecnológica y sistemas de información de la entidad. Las incidencias que no puede resolver el técnico operativo, son escaladas a los proveedores de soporte técnico de los servicios tecnológicos e informáticos, de acuerdo a los contratos con que cuenta la entidad.
- ✓ HUMANO: sistema de información Web de la empresa Soporte Lógico, mediante el cual el IDEP realiza la liquidación de nómina para el personal de planta.
- ✓ GOOBI: sistema de información Administrativo y Financiero de la entidad donde se registran todas las operaciones de planeación, contratación, presupuesto, tesorería, contabilidad, almacén y correspondencia. El cual cuenta con informes generales y personalizados para consulta interna y reportes exógenos a entidades de control. De arquitectura cliente/servidor.
- ✓ Seguridad informática: La seguridad informática también se refiere a la práctica de defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos.
- ✓ Parametrizar: lo realiza el usuario del sistema GOOBI y se relaciona con asociar en las operaciones de los módulos cuentas contables, crear conceptos, asociar categorías, entre otros.
- ✓ Configurar: Lo realiza el proveedor de sistema GOOBI y se relaciona con crear consultas e informes, activar módulos, iniciar vigencias, trasladar saldos iniciales, crear alertas, crear controles en las operaciones, crear tablas y vistas en la base de datos, activar funcionalidades, entre otros.
- ✓ Dirección IP: La dirección IP es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una Interfaz en red (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (computadora, tableta, portátil, teléfono inteligente) que utilice el protocolo IP o (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del modelo TCP/IP. La dirección IP no debe confundirse con la dirección MAC, que es un identificador de 48 bits expresado en código hexadecimal, para identificar de forma única la tarjeta de red y no depende del protocolo de conexión utilizado en la red.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>5</b> de <b>30</b>

## **6. ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN Y HUMANO GOOBI DEL IDEP.**

### **6.1 Administración Sistema Goobi**

La administración del sistema Goobi se realiza manteniendo la Base de Datos con la disponibilidad requerida 7x24, realizando los mantenimientos preventivos y correctivos a los servidores que alojan la base de datos, la hiperconvergencia y el servidor donde se aloja el aplicativo.


Para la administración de la base de datos el IDEP cuenta con los expertos Oracle que hacen parte del contrato de mantenimiento de la infraestructura de TI.

Se cuenta con los servidores de Base de datos de producción y de contingencia, donde está instalada la versión del Motor de Base de Datos Oracle versión 12G que está administrado a través del Oracle Virtual Machine instalado en la hiperconvergencia.

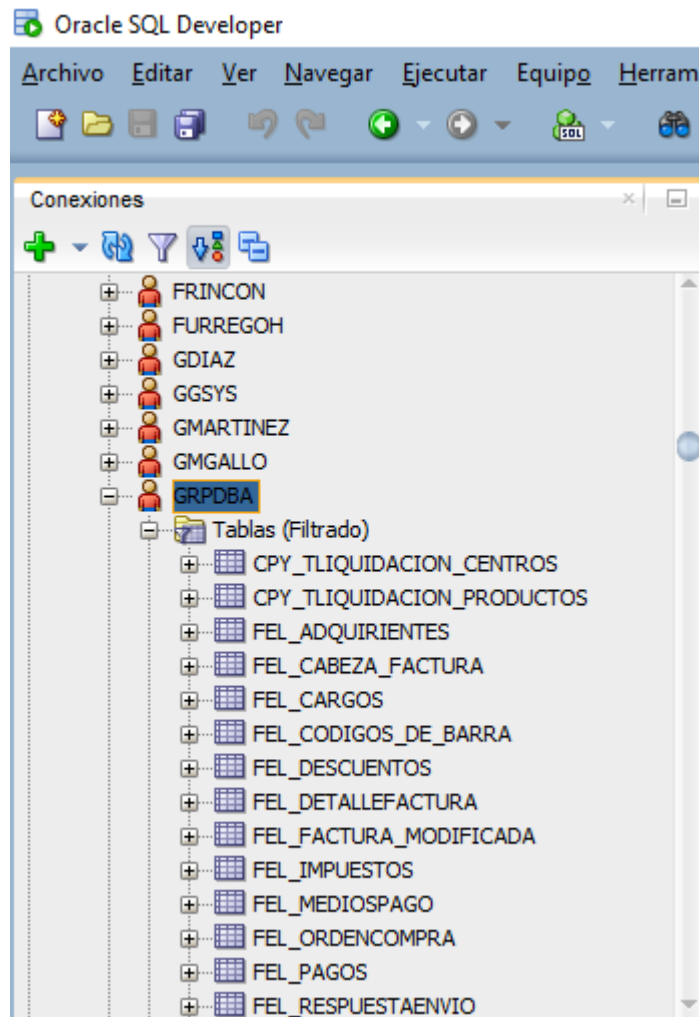
El servidor que aloja la base de datos cuenta con el sistema operativo Oracle Linux.


Se utilizan las herramientas DBeaver y SQL Developer para acceder a la Base de Datos, esquema GRPDBA con usuario SYSTEM.

El proveedor utiliza el usuario GRPDBA para el acceso a la Base de Datos.

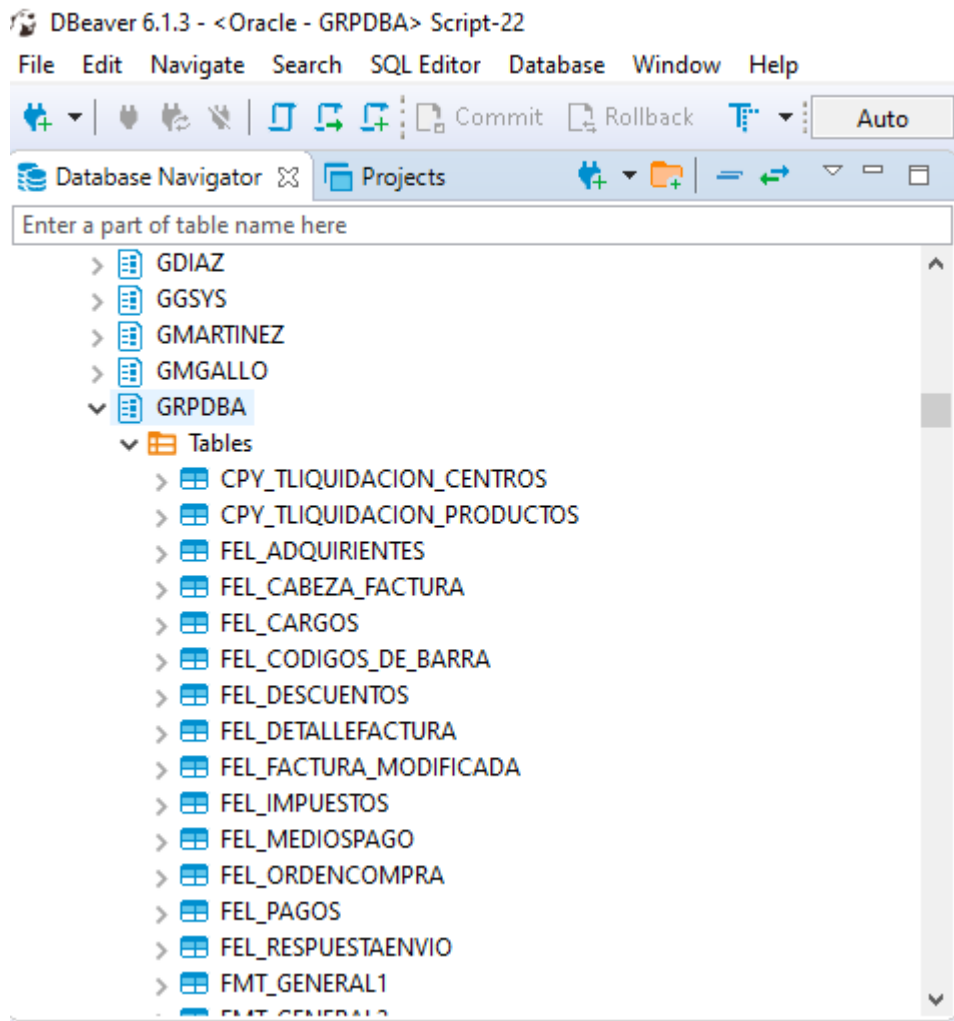
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>6</b> de <b>30</b>


Esquema GRPDBA que corresponde a la Base de Datos de Goobi y que se visualiza a través de la herramienta SqlDeveloper.



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 7 de 30

Esquema GRPDBA que corresponde a la Base de Datos de Goobi y que se visualiza a través de la herramienta DBeaver.




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>8</b> de <b>30</b>


## 6.2 Administración Sistema Humano

El sistema humano se encuentra en modalidad SAS alojado en los servidores del proveedor Soporte Lógico.


Cada mes el proveedor entrega el backup de las dos bases de datos IDEPWEB e IDEPWEBGENERAL, estos son descargados y almacenados en el Drive de Backup para luego ser entregados al técnico operativo con el propósito de almacenarlos en medios externos y custodiarlos.


**BD HUMANO** ▾  
 2 personas


La URL de acceso al Drive de los Backups de la base de datos HUMANO:  
<https://drive.google.com/drive/folders/OAEPfLJrF0hyNUk9PVA>


**BD HUMANO** ▾  
 2 personas Gestionar miembros


Sugerida






**IDEPWEB\_dom.26122021.dmp**  
Subido hace menos de un mes por ti



**IDEPWEB\_dom.30012022.dmp**  
Subido hace menos de un mes por ti




**IDEPWEB\_jue.02122021.dmp**  
Subido hace menos de un mes por ti

Nombre	Última modificación	Tamaño de archivo
 IDEPWEB_dom.26122021.dmp 🔒	8 feb 2022 yo	499 MB
 IDEPWEB_dom.30012022.dmp 🔒	4 feb 2022 yo	509.3 MB
 IDEPWEB_jue.02122021.dmp 🔒	6 dic 2021 yo	495.8 MB

La entrega se realiza por correo:




 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN</b> Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>9</b> de <b>30</b>

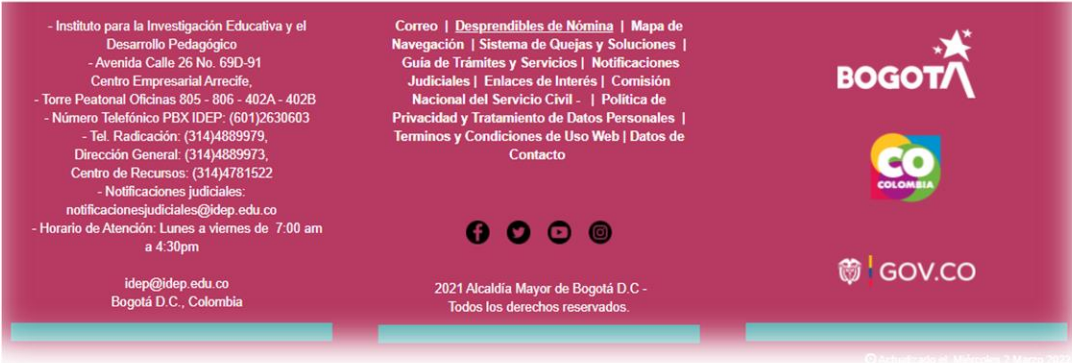


Para acceder al sistema Humano en las funcionalidades de la Nómina se accede a través del link: <https://mi.humano.co/Humano/Ingresar.aspx>

Para acceder al sistema Humano como funcionario donde se descargan los certificados de pago se accede a través del link: <https://mi.humanoenlinea.co/HumanoEL/Ingresar.aspx?Ent=IdepWeb>

Este link **“Desprendibles de Nómina”** se puede acceder además por la página del idep, ubicado en el centro la parte inferior de la página web institucional.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>10</b> de <b>30</b>



- Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico  
 - Avenida Calle 26 No. 69D-91  
 Centro Empresarial Arrecife,  
 - Torre Peatonal Oficinas 805 - 806 - 402A - 402B  
 - Número Telefónico PBX IDEP: (601)2630603  
 - Tel. Radicación: (314)4889979,  
 Dirección General: (314)4889973,  
 Centro de Recursos: (314)4781522  
 - Notificaciones judiciales:  
 notificacionesjudiciales@idep.edu.co  
 - Horario de Atención: Lunes a viernes de 7:00 am a 4:30pm

Correo | Desprendibles de Nómina | Mapa de Navegación | Sistema de Quejas y Soluciones | Guía de Trámites y Servicios | Notificaciones Judiciales | Enlaces de Interés | Comisión Nacional del Servicio Civil - | Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales | Terminos y Condiciones de Uso Web | Datos de Contacto

idep@idep.edu.co  
 Bogotá D.C., Colombia

2021 Alcaldía Mayor de Bogotá D.C -  
 Todos los derechos reservados.

BOGOTÁ  
 COLOMBIA  
 GOV.CO

© Actualizado el: Miércoles, 3 Marzo 2022


## 7. ACTUALIZACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GOOBI Y HUMANO EN EL IDEP.

### 7.1 Actualización del sistema Goobi

Las actualizaciones del sistema de información GOOBI del IDEP, son realizadas a través de la empresa GOOBI SAS quien es el proveedor de. El proveedor se conecta por VPN (Virtual Private Network, por sus siglas en inglés) al servidor de la base de datos y realiza la actualización corriendo scripts para modificar el Schema GRPDBA.

Las actualizaciones al frontend del sistema Goobi también las realiza el proveedor GOOBI SAS quien hace entrega del ejecutable Goobi.exe para ser reemplazado Goobi del servidor Apolo.

Para cada actualización se verifica:

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 11 de 30


1. Que se haya realizado el backup previo a la base de datos, actividad que está programada de manera automática en el IDEP.
2. Se toma backup del ejecutable anterior dejando copia en el servidor apolo en la carpeta “Ejecutables”.

S:\IDEP\BACKUP VERSIONES EJECUTABLE

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
GOOBI 28-02-2022.exe	28/02/2022 7:12 a. ...	Aplicación	20.385 KB
GOOBI - 16072021.exe	16/07/2021 6:38 a. ...	Aplicación	20.312 KB
GOOBI - 21042021.exe	21/04/2021 7:37 a. ...	Aplicación	20.345 KB
GOOBI - 23032021.exe	23/03/2021 7:31 a. ...	Aplicación	20.329 KB
GOOBI- 23-03-2021.exe	23/03/2021 7:31 a. ...	Aplicación	20.329 KB
GOOBI- 18-03-2021.exe	18/03/2021 1:39 p....	Aplicación	20.328 KB
GOOBI_18032021.exe	18/03/2021 1:39 p....	Aplicación	20.328 KB
GOOBI - 17-04-2020.exe	17/04/2020 1:20 p....	Aplicación	20.344 KB
GOOBI_17042020.exe	17/04/2020 1:20 p....	Aplicación	20.344 KB
GOOBI - 16-04-2020.exe	16/04/2020 9:49 a. ...	Aplicación	20.346 KB
GOOBI - 11-12-2019.exe	11/12/2019 10:46 a....	Aplicación	20.346 KB
GOOBI - 04-09-2019.exe	04/09/2019 8:12 p....	Aplicación	20.345 KB
GOOBI - 11-07-2019.exe	11/07/2019 10:33 a....	Aplicación	20.345 KB
GOOBI - 08-07-2019.exe	08/07/2019 8:28 p....	Aplicación	20.345 KB
GOOBI - 27-05-2019.exe	27/05/2019 9:04 p....	Aplicación	20.345 KB
GOOBI - 28-03-2019.exe	28/03/2019 8:43 p....	Aplicación	20.321 KB

Así mismo cada cambio se registra en la bitácora relacionada en el Plan de Mantenimiento y Monitoreo de cada año.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1uzdZQiXoqDD3pnB6DMchqA3JB9vIP7jq/edit#gid=1130127983>

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN</b> Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 12 de 30

Plan de Mantenimiento y Monitoreo 2022

MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES AL SISTEMA GOOBI - 2021


FECHA	DESCRIPCIÓN	VERSION	NOMBRE DOCUMENTO	OBSERVACIONES
16/03/2021	El proveedor entrega ajustes a las funcionalidades que se refieren a mejoras en los siguientes temas: 1. Las autorizaciones de pago tienen ahora dos pestañas una para los ítems y otra para la distribución presupuestal, lo cual no amarra cada ítem al centro de costo. 2. El registro de los contratos tienen campos adicionales y nuevas funcionalidades que permiten: a. Diligenciar la fecha de inicio cuando no hay política ni acta asociada. b. Diligenciar la fecha de finalización del contrato. c. Calcular el plazo automáticamente al diligenciar los datos anteriores o digitar el plazo de requeriría. d. En el campo N° Soporte está disponible en el cual se podrá ingresar el # del contrato SECOP para el enlace. e. En el campo Fecha de Soporte se podrá diligenciar el dato de la fecha SECOP. f. Funcionalidad para cargar de nómina automática.	Ejecutable Goobi.exe : 21.03.1323 Fecha Ejecutable: 18-03-2021	FT-GT-12-22 Requerimientos del Sistema de información V2.xlsx	Se documenta el cambio en formato FT-GT-12-22 y se entrega en producto 3 del contrato 22-2021 como parte del mantenimiento al ciclo de vida de los sistemas de información.
14/04/2021	Se ajustan los reportes para ajustes y mejoras después de la puesta en producción del 18 de marzo.	Reportes: G.Activado.rpt G.CertificadoRequerido.rpt G.ContratoPersonal.rpt G.LibrosBancos.rpt G.OrdenPago.rpt	FT-GT-12-22 Requerimientos del Sistema de información V2 - 2.xlsx	Se documenta el cambio en formato FT-GT-12-22 y se entrega en producto 3 del contrato 22-2021 como parte del mantenimiento al ciclo de vida de los sistemas de información.
14/04/2021	Se ajusta el reporte SIVICOP, se incluyen los campos solicitados por jurídica a través de documento.	Opción en Menú consultas e informes	FT-GT-12-22 Requerimientos del Sistema de información V2 - 3.xlsx	Se documenta el cambio en formato FT-GT-12-22 y se entrega en producto 3 del contrato 22-2021 como parte del mantenimiento al ciclo de vida de los sistemas de información.
21/04/2021	Se crea una nueva opción de Menú en Consultas e Informes denominada "Medios Magnéticos" donde se pueden generar 3 formatos distintos para presentar la información de la Biogénea a Entes externos. Consultas e Informes Categoría Medios Magnéticos: 1. Informe Dian 2276 2. Informe Biogénea SHD Artículo 2 3. Informe Elogénea SHD Artículo 4	Ejecutable Goobi.exe : 21.03.1721 Fecha Ejecutable: 21-04-2021	FT-GT-12-22 Requerimientos del Sistema de información V2 - 4.xlsx	Se documenta el cambio en formato FT-GT-12-22 y se entrega en producto 4 del contrato 22-2021 como parte del mantenimiento al ciclo de vida de los sistemas de información.
	Se ajusta el reporte nómina, una nueva se había omitido al campo fecha de aprobación, el cual es			Se documenta el cambio en formato FT-GT-12-22 y se entrega en producto 4 del contrato 22-2021 como parte del mantenimiento al ciclo de vida de los sistemas de información.

Los cambios que impactan las funcionalidades y que están asociados a requerimientos o cambios normativos se documentan en el formato para control de cambios.

## 7.2 Actualización del sistema Humano

El sistema Humano es actualizado por el proveedor Soporte Lógico ya que se encuentra alojado en la nube administrada por ellos.

El IDEP recibe las actualizaciones a través de correo electrónico junto con los manuales o instructivos que se relacionan con la funcionalidad que se ha modificado.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>13</b> de <b>30</b>

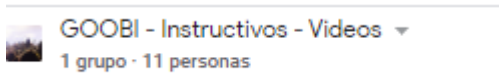


## 8. CAPACITACIONES Y BASE DEL CONOCIMIENTO

Las capacitaciones se llevan a cabo a necesidad en temas puntuales y por lo general se solicitan para los usuarios nuevos. A partir de la vigencia de 2021 se estableció la estrategia de solicitar a los proveedores 1 capacitación General en el uso del sistema, que apoya las actividades de las personas nuevas y refuerza los conocimientos de las personas antiguas.


### 8.1 Capacitaciones y Base de Conocimiento del Sistema Goobi

Las capacitaciones que brinda el proveedor son grabadas en video y son compartidas en el Drive del Idep dispuesto para albergar la información referente al sistema de información Goobi. Así mismo en este repositorio se encuentran los manuales más recientes que ha enviado el proveedor.




La URL de acceso al Drive de la Base de Conocimiento del sistema Goobi:

<https://drive.google.com/drive/folders/0APc2uM5RILwvUk9PVA>


 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>14</b> de <b>30</b>

GOOBI - Instructivos - Videos ▾  
1 grupo · 11 personas


Sugerida




Boletín Publicaciones (20...  
Lo has abierto hoy



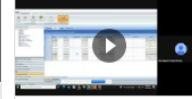
GOOBI NUEVA VERSION - ...  
Lo has abierto hoy



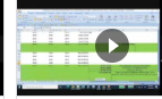
Capacitación Publicacion...  
Abierto hace menos de un mes p...











VIDEO CAPACITACION GE...  
Abierto hace menos de un mes p...



Cierre Almacén (2022-01-...  
Cambiado hace menos de un año ...




Validación Boletín Pul  
Lo modificaste hace más de

Nombre	Última modificación	Tamaño de archivo
 MANUALES E INSTRUCTIVOS	14 abr 2021 yo	—
 GOOBI NUEVA VERSION - SOLO ADMON- GMT20210318-220340_Goobi-Camb_1920x1080.mp4	4 feb 2022 yo	93,6 MB
 Boletín Publicaciones (2020-07-15 at 09:45 GMT-7)	4 feb 2022 yo	136,9 MB
 Reunión reporte de bienes error en depreciación acumulada (2022-02-01 at 06:09 GMT-8)		
 Cierre Almacén (2022-01-14 at 12:53 GMT-8)	14 ene 2022 yo	26,6 MB
 Copia de Caso Goobi ppto (2021-12-22 at 14:09 GMT-8)	13 ene 2022 yo	77 bytes
 Copia de Caso Goobi ppto (2021-12-22 at 14:37 GMT-8)	13 ene 2022 yo	12,6 MB
 Copia de Caso Goobi nnto (2021-12-22 at 14:09 GMT-8)	13 ene 2022 yo	121,7 MB


## 8.2 Capacitaciones y Base de Conocimiento del Sistema Humano

Las capacitaciones que brinda el proveedor son grabadas en video y son compartidas en el Drive del Idep dispuesto para albergar la información referente al sistema de información Humano. Así mismo en este repositorio se encuentran los manuales más recientes que ha enviado el proveedor.

 HUMANO - Instructivo - Videos ▾  
1 grupo · 6 personas


La URL de acceso al Drive de la Base de Conocimiento del sistema Goobi:

<https://drive.google.com/drive/folders/0ANnwpYVDmMp6Uk9PVA>

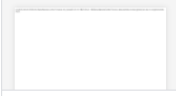
 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>15</b> de <b>30</b>

HUMANO - Instructivo - Videos ▾  
1 grupo · 6 personas Gestionar miembros


Sugerida




Capacitación - Humano A...  
Lo has subido hoy



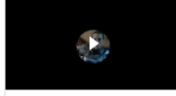
Capacitación Sistema Hu...  
Subido hace menos de un mes po...




Capacitación Sistema Hu...  
Subido hace menos de un mes po...



PROVISIONES HUMANO - ...  
Cambiado hace menos de un año ...



Sesión de Trabajo Soporte...  
Cambiado hace menos de un mes...



Guía de Liberación versió...  
Creado hace menos de un año po...

Nombre	Última modificación	Tamaño de archivo
2021	22 feb 2022 yo	—
Manuales e Instructivos	14 abr 2021 yo	—
Capacitación - Humano Avanzado (2022-03-02 06_04 GMT-8).mp4	12:09 yo	229,1 MB
Sesión de Trabajo Soporte Lógico - PROVISIONES DIC 2021 (2022-01-13 at 06:04 GMT-8) 🗑️	22 feb 2022 yo	479,5 MB
Sesión de Trabajo Soporte Lógico - PROVISIONES DIC 2021 (2022-01-13 at 06:04 GMT-8) 🗑️	22 feb 2022 yo	171 bytes
Capacitación Sistema Humano - FUNCIONALIDADES BASICAS (2022-02-16 06_04 GMT-8).txt	22 feb 2022 yo	190 bytes
Capacitación Sistema Humano - FUNCIONALIDADES BASICAS (2022-02-16 06_04 GMT-8).mp4	22 feb 2022 yo	376,6 MB


## 9. GENERALIDADES, INGRESO A LOS SISTEMAS Y PERMISOS.

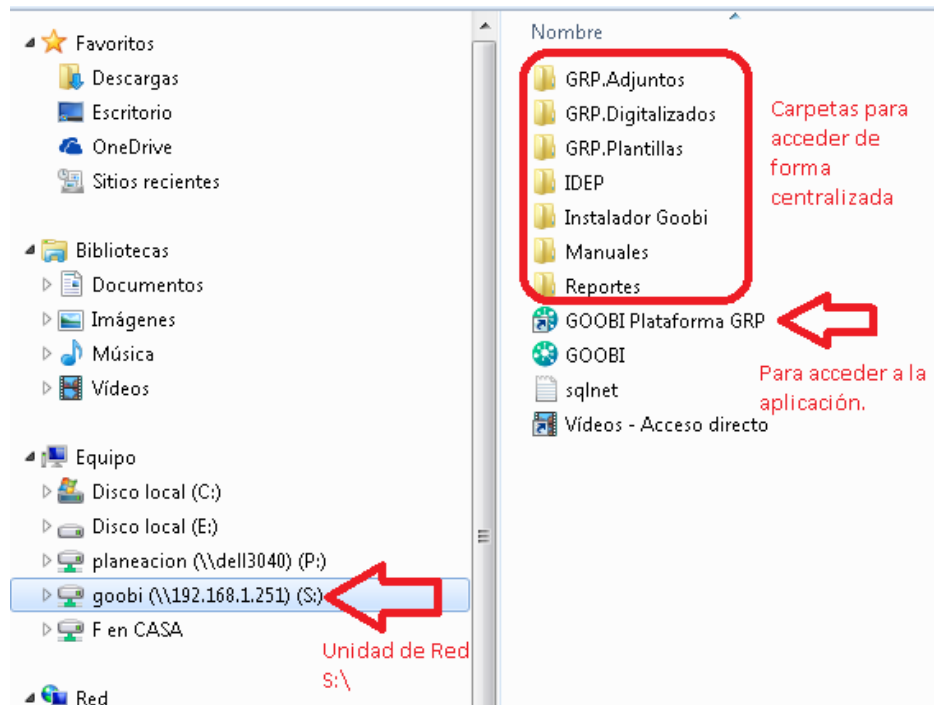
Los usuarios y permisos se solicitan a través de la mesa de ayuda del IDEP, estos deben ser solicitados por los Supervisores de Contrato para el caso de los contratistas y los Jefes para el caso de los funcionarios de planta.

Así mismo al solicitar la creación del usuario Goobi el técnico operativo realiza la instalación del sistema en el computador que utilizará el usuario.

### 9.1 Ingreso y permisos Sistema Goobi

La instalación del sistema de información GOOBI se realiza en cada uno de los computadores de usuario final que requieran este acceso. La arquitectura usada por el sistema es cliente-servidor y utiliza la unidad de red S:\ de cada equipo para acceder a la aplicación de manera centralizada.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 16 de 30



Unidad de red S:\ para acceder al aplicativo.


Desde la unidad S:\ se puede tener acceso a:

- ✓ Al acceso directo del archivo Goobi.exe para ejecutar la aplicación.
- ✓ Carpetas de archivos donde se alojan en formato PDF los documentos digitalizados y plantillas de la aplicación Goobi.
- ✓ Archivos de configuración para la conexión a la base de datos y configuración de correo electrónico.
- ✓ Manuales de usuario del aplicativo.
- ✓ Instalador en el cliente del aplicativo Goobi.

#### a. Ingreso al sistema GOOBI.

Para ingresar al aplicativo Goobi se debe hacer a través del icono de acceso directo del archivo Goobi.exe que se encuentra en la unidad de red S:\. Dar doble clic e ingresar la cuenta y contraseña asignada por el administrador del sistema.



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 17 de 30



Ingreso al sistema Goobi.


Una vez ejecute el acceso directo que se encuentra en el escritorio se abrirá el aplicativo Goobi para ingresar las credenciales de autenticación, el sistema pedirá que digite la cuenta de usuario y contraseña que previamente le fue entregada por el administrador del sistema GOOBI de la entidad.

### b. Asignación de Permisos sistema Goobi.

Los permisos son configurados por el administrador de primer nivel del sistema de la entidad. Estos son configurados de manera individual por cada cuenta de usuario y de acuerdo al perfil solicitado por el jefe de dependencia o en el caso de contratistas por el supervisor del contrato.



Administración para configurar permisos a las cuentas de usuario.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>18</b> de <b>30</b>


Para acceder a los permisos de la cuenta debe ser configurado por el proveedor ITGOP, donde se activará la pestaña Administración y la opción permisos.



Permisos en los módulos para las cuentas de usuario.

Los permisos se activan de acuerdo al nivel de acceso que se quiera dar en el sistema a cada una de las cuentas de usuario. Existen permisos en cada uno de los módulos y la cuenta de usuario puede quedar con la siguiente configuración:

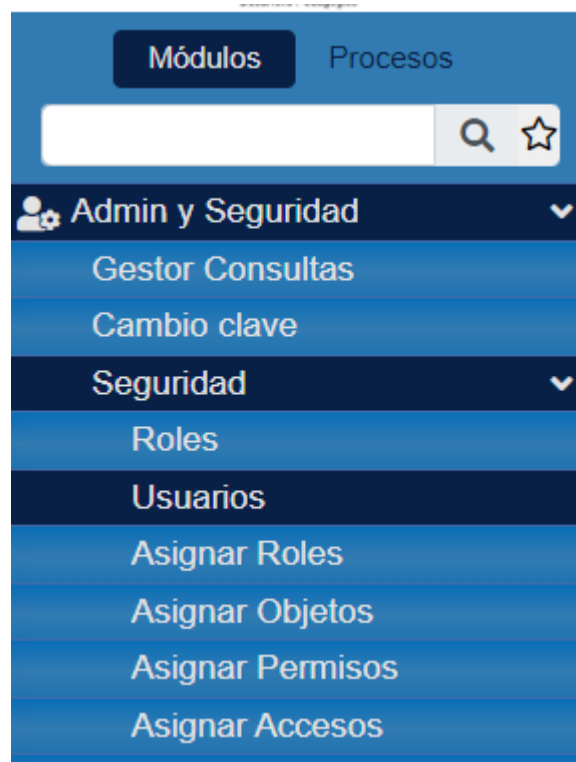
- ✓ Consulta: puede acceder a los documentos.
- ✓ Crear: puede crear un documento nuevo.
- ✓ Modificar: puede modificar un documento existente.
- ✓ Anular: puede anular algún documento. Algunos documentos exigen prerequisites para anular primero documentos que estén asociados. Por ejemplo, si desea anular una solicitud de contratación que tenga asociado un CDP, debe primero anular el CDP.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>19</b> de <b>30</b>


- ✓ Revisar: algunos documentos pueden tener esta función habilitada para tener un visto bueno antes de aprobarlo en el sistema.
- ✓ Firmar: opción para que el nombre de la persona aparezca en la parte inferior del documento una vez se imprima y poderlo firmar.

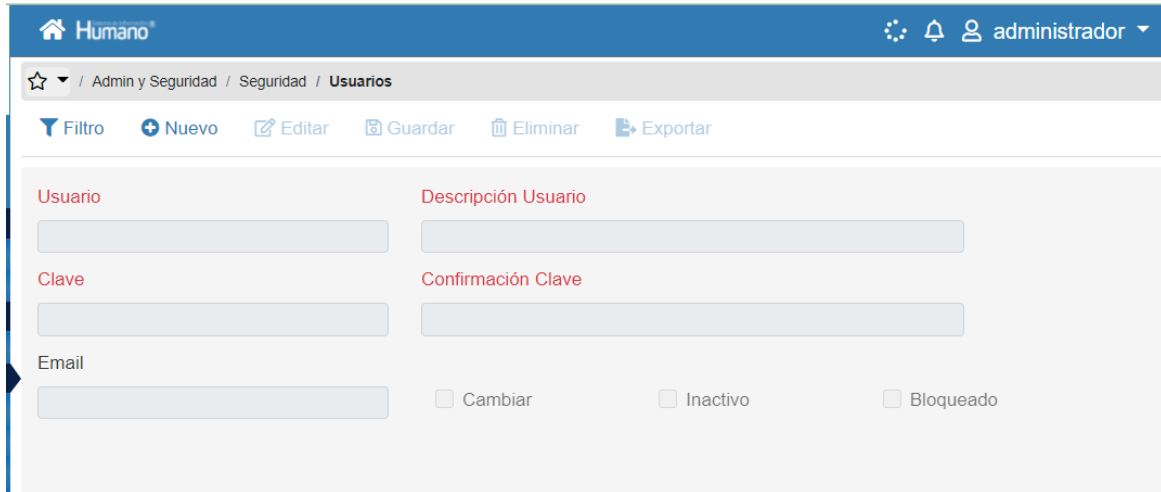
## 9.2 Ingreso y permisos Sistema Humano

Para crear el usuario en el sistema de información Humano se debe tener el rol de administrador e ingresar por la opción Admin y Seguridad/Seguridad/Usuarios



En la pantalla que se despliega se selecciona la opción Nuevo del menú superior.

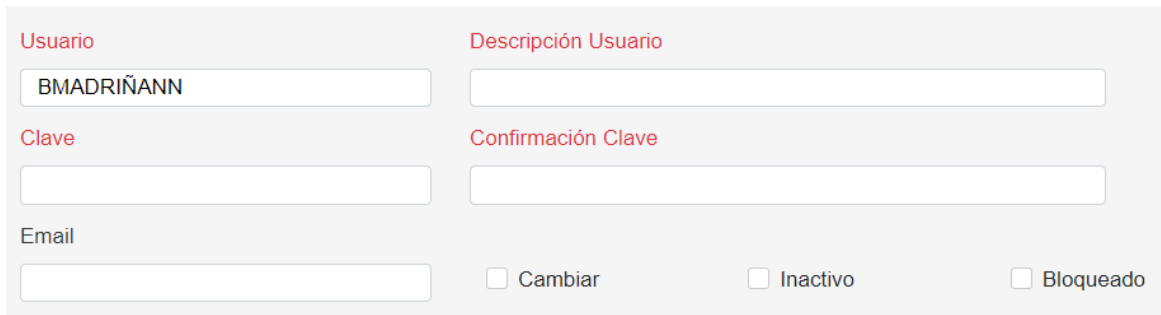
 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>20</b> de <b>30</b>



The screenshot shows a web interface for user management. At the top, there is a navigation bar with the 'Humano' logo and a user profile for 'administrador'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Admin y Seguridad / Seguridad / Usuarios'. A toolbar contains icons for 'Filtro', 'Nuevo', 'Editar', 'Guardar', 'Eliminar', and 'Exportar'. The main form area has the following fields and options:


- Usuario:** A text input field.
- Descripción Usuario:** A text input field.
- Clave:** A text input field.
- Confirmación Clave:** A text input field.
- Email:** A text input field.
- Options:** Three checkboxes labeled 'Cambiar', 'Inactivo', and 'Bloqueado'.

Se diligencia el nombre de usuario que debe ser único en el sistema, el nombre va en el campo descripción del usuario, se diligencian los campos de la clave y el email.



This screenshot shows the same user management interface as above, but with the 'Usuario' field filled with the text 'BMADRIÑANN'. The 'Descripción Usuario' field is empty. The 'Clave' and 'Confirmación Clave' fields are also empty. The 'Email' field is empty. The 'Cambiar', 'Inactivo', and 'Bloqueado' checkboxes are unchecked.

Una vez creado el usuario se asigna el rol:

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>21</b> de <b>30</b>





 administrador ▾

 ▾ / Admin y Seguridad / Seguridad / **Asignar Roles**

**Rol**

▾

Acceso a todas el Menu

**Usuario**

Buscar

**Usuarios Sin Asignar**

- BMADRIÑANN
- Consultor
- Migracion
- NFBELTRAN
- Portabilidad
- dvargas
- humano
- lpena
- nomina

++


--

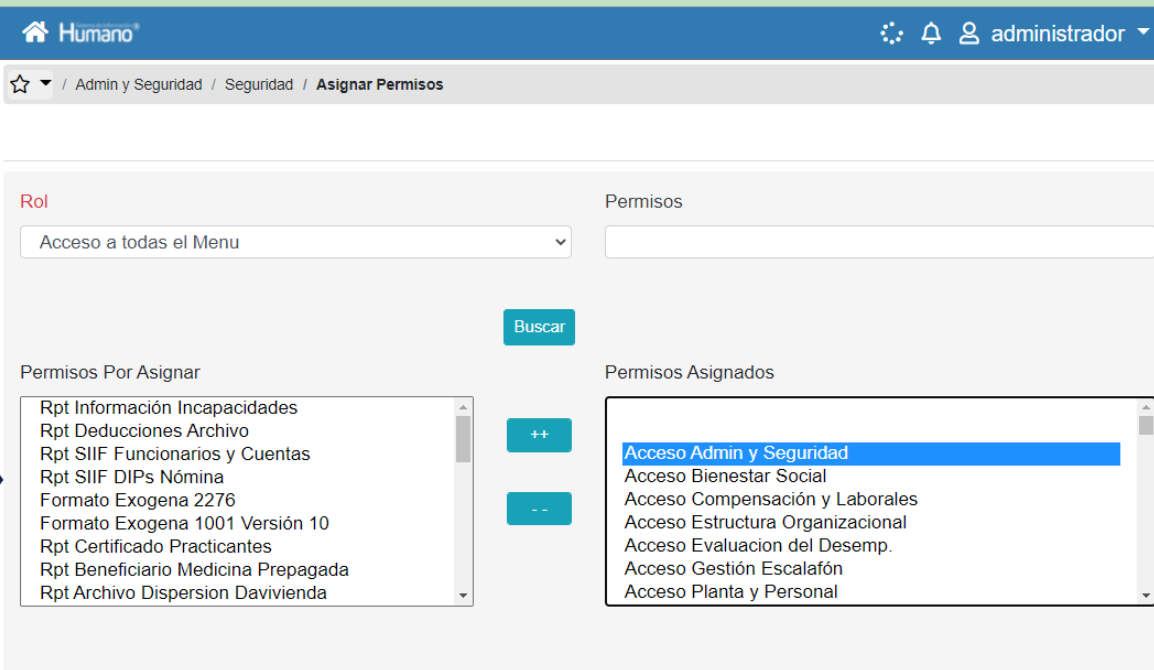
**Usuarios Asignados**

- adminidep

Seleccionado del menú desplegable el rol requerido y seleccionando la opción ++ ubicada en el usuario que se requiere asignar el rol. En este ejemplo el usuario adminidep tiene todos los accesos al menú y el listado de usuarios de la lista “Usuarios Sin Asignar” no tienen este rol.

Los permisos no se asigna directamente a los usuarios, pero si a los roles.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>22</b> de <b>30</b>



**Rol**  
Acceso a todas el Menu

**Permisos**

Buscar

**Permisos Por Asignar**

- Rpt Información Incapacidades
- Rpt Deducciones Archivo
- Rpt SIIF Funcionarios y Cuentas
- Rpt SIIF DIPs Nómina
- Formato Exogena 2276
- Formato Exogena 1001 Versión 10
- Rpt Certificado Practicantes
- Rpt Beneficiario Medicina Prepagada
- Rpt Archivo Dispersion Davivienda

**Permisos Asignados**


- Acceso Admin y Seguridad
- Acceso Bienestar Social
- Acceso Compensación y Laborales
- Acceso Estructura Organizacional
- Acceso Evaluacion del Desemp.
- Acceso Gestión Escalafón
- Acceso Planta y Personal

## 10. SOPORTE DE PRIMER NIVEL

En la mesa de ayuda del IDEP se agregaron los soportes para los sistemas Goobi y Humano, sin embargo el sistema Humano tiene su propia mesa de ayuda por lo que es necesario transcribir los Ticktes de una mesa de ayuda a otra.

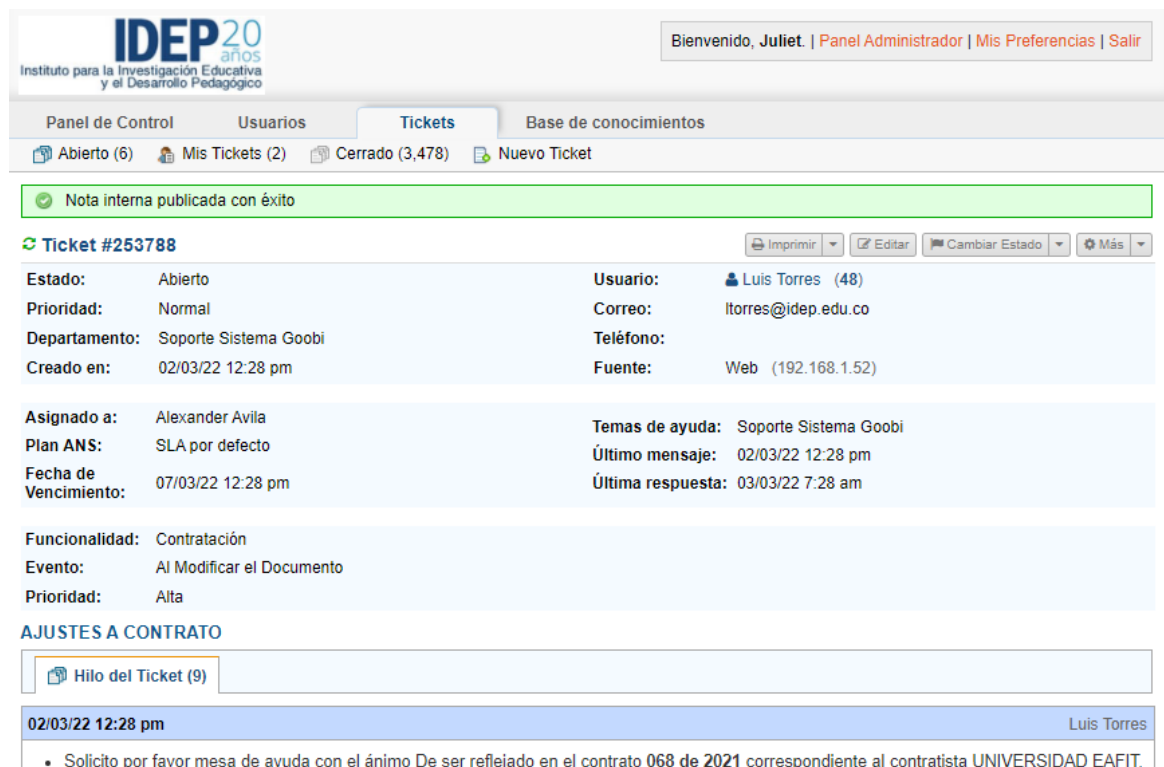
### 10.1 Soporte del sistema de Información Goobi

Para realizar el soporte de primer nivel del sistema Goobi se valida a diario la mesa de ayuda y se verifica cada uno de los casos. Lo primero que se realiza es la reproducción del error, se identifica si el problema que se presenta puede resolverse dando instrucciones al usuario, ya que se cometen errores por desconocimiento en el uso de la herramienta, se contacta al usuario y se le dan instrucciones. A partir de la pandemia del COVID-19 los soportes se realizan de manera virtual por lo que se aprovecharon las herramientas del meet para grabar las soluciones brindadas en los casos específicos y con estas se formó la base de conocimiento.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>23</b> de <b>30</b>

Si el diagnóstico indica que efectivamente el sistema genera el error que reporta el usuario, se escala al proveedor a través del correo con la identificación del Ticket generado.

Ejemplo de una solicitud del usuario en mesa de ayuda



Bienvenido, **Juliet**. | [Panel Administrador](#) | [Mis Preferencias](#) | [Salir](#)

Panel de Control   Usuarios   **Tickets**   Base de conocimientos

Abierto (6)   Mis Tickets (2)   Cerrado (3,478)   Nuevo Ticket

Nota interna publicada con éxito

**Ticket #253788**   Imprimir   Editar   Cambiar Estado   Más

**Estado:** Abierto   **Usuario:** Luis Torres (48)  
**Prioridad:** Normal   **Correo:** ltorres@idep.edu.co  
**Departamento:** Soporte Sistema Goobi   **Teléfono:**  
**Creado en:** 02/03/22 12:28 pm   **Fuente:** Web (192.168.1.52)

**Asignado a:** Alexander Avila   **Temas de ayuda:** Soporte Sistema Goobi  
**Plan ANS:** SLA por defecto   **Último mensaje:** 02/03/22 12:28 pm  
**Fecha de Vencimiento:** 07/03/22 12:28 pm   **Última respuesta:** 03/03/22 7:28 am

**Funcionalidad:** Contratación  
**Evento:** Al Modificar el Documento  
**Prioridad:** Alta


**AJUSTES A CONTRATO**

Hilo del Ticket (9)

02/03/22 12:28 pm   Luis Torres

- Solicito por favor mesa de ayuda con el ánimo De ser reflejado en el contrato 068 de 2021 correspondiente al contratista UNIVERSIDAD EAFIT,

Ejemplo del correo con la solicitud al proveedor:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>24</b> de <b>30</b>

**Urgente - Asignación Ticket #114157: Imposibilidad de Generar Informe SIVICOF**

**IDEP** Soporte Siafi - Julieta Yaver <soportesiafi@idep.edu.co>  
para Soporte

Señores Soporte Goobi, Buenas Tardes:

de la manera más atenta solicito con carácter Urgente dar solución a este error que presenta el sistema.

Agradezco su gentil y pronta atención.

Abierto (5) Cerrado (34/9) Nuevo ticket

**Ticket #114157**

Estado:	Abierto
Prioridad:	Normal
Departamento:	Soporte Sistema Goobi
Creado en:	03/03/22 11:46 am
Asignado a:	Alexander Avila
Plan ANS:	SLA por defecto
Fecha de Vencimiento:	06/03/22 11:46 am
Funcionalidad:	Contratación
Evento:	Al Crear el Documento
Prioridad:	Urgente

Imposibilidad de Generar Informe SIVICOF

La respuesta del ticket se envía al usuario a través de correo electrónico para la respectiva validación.


En la validación del ticket, como parte del soporte de primer nivel, también puede identificarse que el problema que se presenta es únicamente en la máquina del usuario que reporta en ese caso se escala al técnico operativo a fin de apoyar la solución que se requiere.

## 10.2 Soporte del sistema de Información Humano

Los tickets que llegan a la mesa de ayuda del IDEP se escalan al proveedor a través de la herramienta OSTicket en la URL dispuesta para esto:

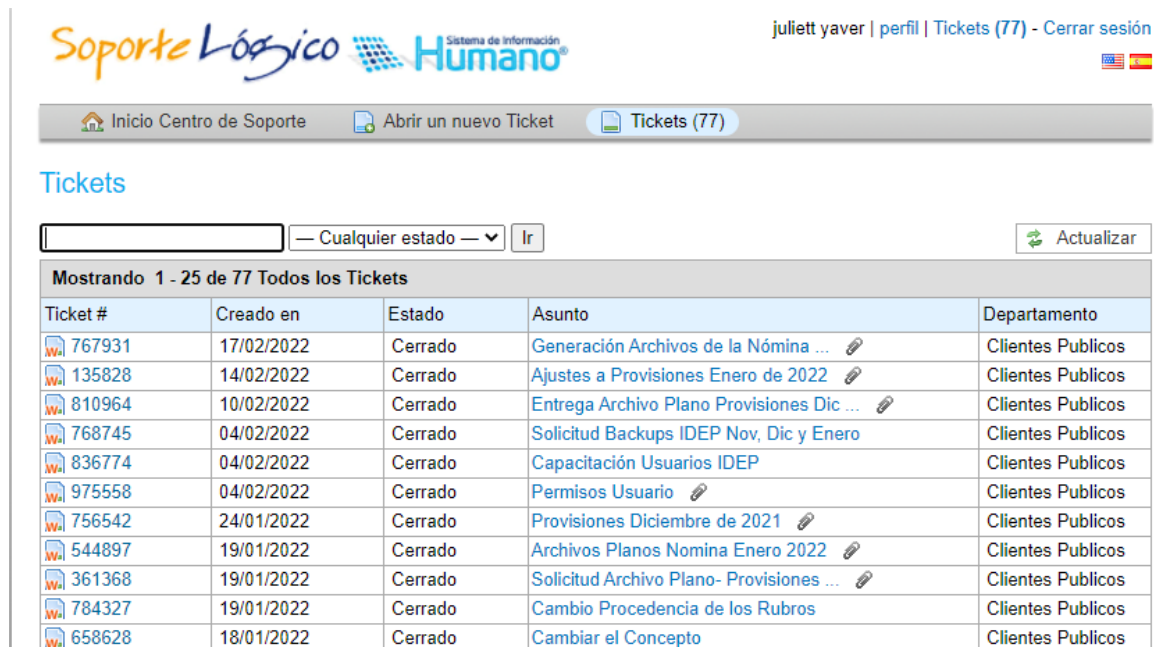
<http://osticket.humano.co/index.php>



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>25</b> de <b>30</b>

Para acceder a la mesa e ayuda es necesario solicitar la creación del usuario.

Esta herramienta está configurada de manera que las notificaciones llegan directamente al correo para conocer el momento en que el proveedor proporciona una respuesta.



Soporte Lógico Humano Sistema de información

julieta yaver | perfil | Tickets (77) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte | Abrir un nuevo Ticket | Tickets (77)

Tickets

— Cualquier estado — Ir Actualizar

Mostrando 1 - 25 de 77 Todos los Tickets


Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
767931	17/02/2022	Cerrado	Generación Archivos de la Nómina ...	Clientes Publicos
135828	14/02/2022	Cerrado	Ajustes a Provisiones Enero de 2022	Clientes Publicos
810964	10/02/2022	Cerrado	Entrega Archivo Plano Provisiones Dic ...	Clientes Publicos
768745	04/02/2022	Cerrado	Solicitud Backups IDEP Nov, Dic y Enero	Clientes Publicos
836774	04/02/2022	Cerrado	Capacitación Usuarios IDEP	Clientes Publicos
975558	04/02/2022	Cerrado	Permisos Usuario	Clientes Publicos
756542	24/01/2022	Cerrado	Provisiones Diciembre de 2021	Clientes Publicos
544897	19/01/2022	Cerrado	Archivos Planos Nomina Enero 2022	Clientes Publicos
361368	19/01/2022	Cerrado	Solicitud Archivo Plano- Provisiones ...	Clientes Publicos
784327	19/01/2022	Cerrado	Cambio Procedencia de los Rubros	Clientes Publicos
658628	18/01/2022	Cerrado	Cambiar el Concepto	Clientes Publicos

## 11. INTERFAZ ENTRE LOS SISTEMAS GOOBI Y HUMANO






Los sistemas Goobi y Humano no se encuentran en la misma base de datos pero comparten información, por lo tanto cada vez que se genera la nómina se solicita al proveedor Humano la generación de tres archivos planos que corresponden a:

1. La liquidación de la Nómina
2. La liquidación de aportes a la seguridad social
3. La liquidación de provisiones

Estos tres archivos junto con los reportes generados por el sistema Humano se escalan al proveedor Goobi SAS a través de la mesa de ayuda del IDEP para ser integrados al sistema Goobi.

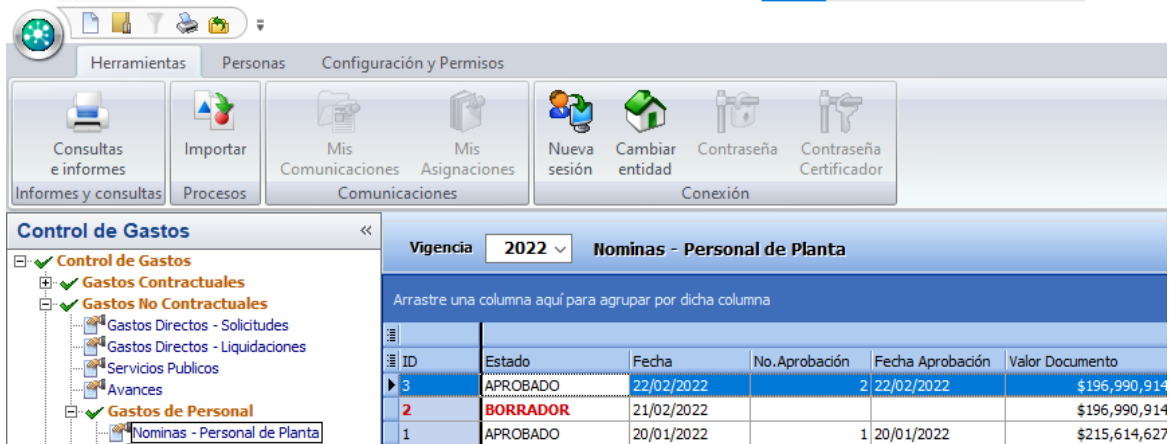
 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 26 de 30

**Subir Nomina y Aportes**

 Hilo del Ticket (8)	
<p><b>12/03/21 4:44 pm</b></p> <p>Buenas tardes</p> <p>Adjunto interfaz de Nómina y aportes mes de marzo para subir a GOOBI</p>	Naydu Peñaloza
<p><b>12/03/21 4:44 pm</b> Ticket asignado a Juliet Yaver</p> <p>Asignación automática</p>	SISTEMA (asignación automática)
<p><b>12/03/21 4:53 pm</b> Interfaces Generadas por HUMANO</p> <p>Se adjuntan las interfaces correspondientes a la Nómina y aportes de Marzo de 2021.</p> <p> 6497_jdep2.sql (119.9 kb)  6497_jdep1.sql (161.5 kb)</p>	Juliet Yaver
<p><b>12/03/21 5:14 pm</b> Archivos Soporte</p> <p>Se adjuntan los reportes generados a través del sistema HUMANO.</p> <p> Nomina_Resumen(1,15,20210330,1,).pdf (5.3 kb)  Nomina(20210330,1,15,1,9,0,999999999999,).pdf (41 kb)</p>	Juliet Yaver


El proveedor integra la información al sistema Goobi en estado Borrador para que el usuario de Nómina realice las validaciones necesarias y apruebe.

En Goobi la Nómina se visualiza a través de la opción de menú Control de Gastos/Gastos No Contractuales/Gastos de Personal/Nóminas-Personal de planta:

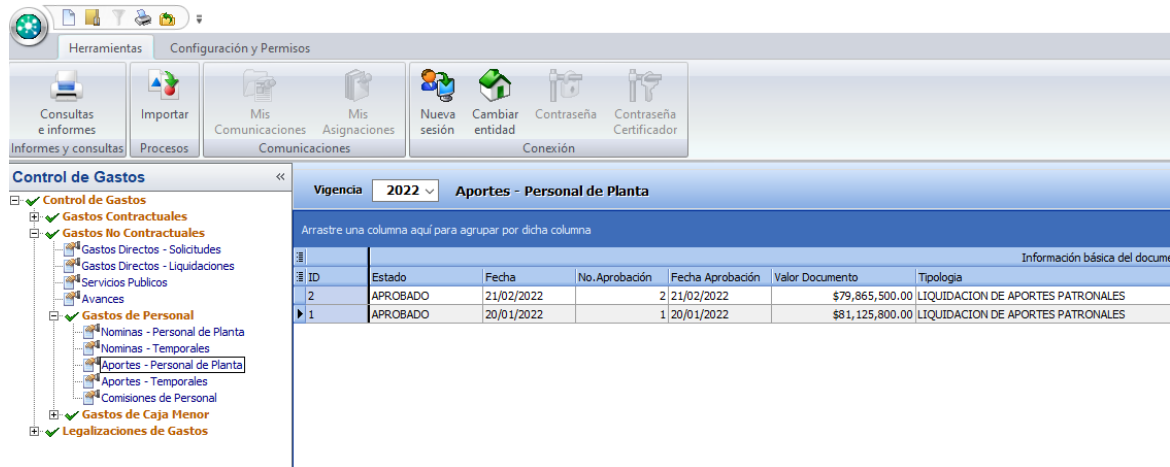


The screenshot shows the Goobi application interface. The 'Control de Gastos' menu is expanded, showing 'Gastos de Personal' and 'Nóminas - Personal de Planta'. The main window displays a table for the year 2022, titled 'Nóminas - Personal de Planta'. The table has columns for ID, Estado, Fecha, No. Aprobación, Fecha Aprobación, and Valor Documento.

ID	Estado	Fecha	No. Aprobación	Fecha Aprobación	Valor Documento
3	APROBADO	22/02/2022	2	22/02/2022	\$196,990,914
2	BORRADOR	21/02/2022			\$196,990,914
1	APROBADO	20/01/2022	1	20/01/2022	\$215,614,627

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<p><b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b></p>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>27</b> de <b>30</b>

En el sistema Goobi los aportes se visualizan a través de la opción de menú Control de Gastos/Gastos No Contractuales/Gastos de Personal/Aportes Personal de planta:



The screenshot shows the Goobi system interface. On the left, a tree view under 'Control de Gastos' is expanded to 'Gastos de Personal' > 'Aportes - Personal de Planta'. The main area displays a table of expenses for the year 2022.

ID	Estado	Fecha	No.Aprobación	Fecha Aprobación	Valor Documento	Tipología
2	APROBADO	21/02/2022	2	21/02/2022	\$79,865,500.00	LIQUIDACION DE APORTES PATRONALES
1	APROBADO	20/01/2022	1	20/01/2022	\$81,125,800.00	LIQUIDACION DE APORTES PATRONALES

Las provisiones en estado borrador se visualizan a través de la opción botón del menú superior “Consultas e Informes”:



The screenshot shows the top navigation bar of the Goobi system. The 'Herramientas' tab is active, and the 'Consultas e Informes' button is highlighted. Other buttons visible include 'Importar', 'Mis Comunicaciones', and 'Mis Asignaciones'.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
EDUCACIÓN  
Instituto para la Investigación Educativa y el  
Desarrollo Pedagógico

## MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: MN-GT-12-12

Versión: 2



Fecha de Aprobación:  
30/06/2023


Página 28 de 30

GOOBI - Consultas e informes

Nombre	Descripción
+ Categoría : Almacén	
+ Categoría : Auditoria	
+ Categoría : Cajas Menores	
- Categoría : Capital Humano	
Viaticos	Viaticos
Funcionarios	Funcionarios
Planillas Contratistas	Planillas Contratistas
Seguridad Social Contratistas	Seguridad Social Contratistas
Ordenes de pago Contratistas	Ordenes de pago Contratistas
Liquidación de nómina	Liquidación de nómina - SIAFI
Provisiones de nómina	Provisiones de nómina
Aportes Empleador nómina	Aportes Empleador nómina
+ Categoría : Contabilidad	
+ Categoría : Contratación	
+ Categoría : Convenios	
+ Categoría : Cuentas	
+ Categoría : Gestión Documental	
+ Categoría : Jurídica	
+ Categoría : Medios Magneticos	
+ Categoría : Parametros	
+ Categoría : Planeación	

< >

 **Abrir**  **Salir**

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página 29 de 30

GOOBI - Provisiones de nómina

Fecha liquidacion: 01/10/2021 hasta 31/10/2021

Fecha liquidacion	ID. provision	Estado	Código provisión	Nombre de provisión
Defina un filtro				
+			Código liquidacion : 13.14	
+			Código liquidacion : 13.31	
+			Código liquidacion : 13.32	
+			Código liquidacion : 13.33	
+			Código liquidacion : 13.38	
+			Código liquidacion : 13.4	
+			Código liquidacion : 13.42	
+			Código liquidacion : 13.7	
+			Código liquidacion : 13.9	

Una vez revisadas es necesario comunicarle al proveedor Goobi SAS que las genere aprobadas para que aplique la contabilidad.

Para visualizar las provisiones en estado aprobado se utiliza opción de menú:

Herramientas Configuración y Permisos

Recursos Humanos

Recursos Humanos

- Retros
- Actuaciones de Personal
- Sanciones Disciplinarias
- Licencias y Permisos
- Vacaciones
- Embargos
- Prestaciones Sociales
- Compensaciones
- Descuentos
- Provisiones de Nómina

Planeacion de Recursos

Operaciones de Ingresos


Contratos

Control de Gastos

Vigencia: 2021 Provisiones de Nómina

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna

ID	Estado	Fecha	No. Aprobación	Fecha Aprobación	Valor Documento	Tipología
13	APROBADO	30/12/2021	13	30/12/2021	\$140,796,891.00	PROVISIONES DE NÓMINA
12	ANULADO	30/12/2021	12	30/12/2021	\$0.00	PROVISIONES DE NÓMINA
11	APROBADO	30/11/2021	11	30/11/2021	\$89,833,615.00	PROVISIONES DE NÓMINA
10	APROBADO	30/10/2021	10	30/10/2021	\$87,629,185.00	PROVISIONES DE NÓMINA
9	APROBADO	01/10/2021	9	01/10/2021	\$134,756,186.00	PROVISIONES DE NÓMINA
8	APROBADO	18/08/2021	8	18/08/2021	\$95,669,120.00	PROVISIONES DE NÓMINA
7	APROBADO	30/07/2021	7	30/07/2021	\$92,494,739.00	PROVISIONES DE NÓMINA
6	APROBADO	30/06/2021	6	30/06/2021	\$197,165,993.00	PROVISIONES DE NÓMINA
5	APROBADO	30/05/2021	5	30/05/2021	\$146,208,681.00	PROVISIONES DE NÓMINA
4	APROBADO	30/04/2021	4	30/04/2021	\$154,185,985.00	PROVISIONES DE NÓMINA
3	APROBADO	30/03/2021	3	30/03/2021	\$140,402,674.00	PROVISIONES DE NÓMINA
2	APROBADO	28/02/2021	2	28/02/2021	\$134,508,426.00	PROVISIONES DE NÓMINA
1	APROBADO	31/01/2021	1	31/01/2021	\$128,120,803.00	PROVISIONES DE NÓMINA

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	<b>MANUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Código: MN-GT-12-12
		Versión: 2
		Fecha de Aprobación: 30/06/2023
		Página <b>30</b> de <b>30</b>

## 1. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Sistema Administrativo y Financiero del IDEP GOOBI. Proveedor empresa GOOBI SAS.
- ✓ Sistema Humano. Proveedor Soporte Lógico.