



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO									
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	Proceso:	DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN					Código	CR-DIC-01-01	
							Versión	7	
							Fecha Aprobación	7/12/2022	
							Páginas	3	
Firma de Autorizaciones									
Elaboró			Revisó			Aprobó			
Profesional Especializado Subdirección Académica Contratista Subdirección Académica			Subdirectora Académica			Subdirectora Académica			
1. Líder de Proceso									
Subdirector (a) Académico (a)									
2. Objetivo									
Gestionar la divulgación del quehacer institucional y del conocimiento producido por el IDEP mediante el diseño, implementación y monitoreo de estrategias de comunicación para promover el posicionamiento institucional y la circulación de la investigación, la innovación y el desarrollo pedagógico.									
3. Alcance									
Inicia con la elaboración del plan estratégico de comunicación institucional, continua con la gestión de editorial y de comunicaciones y finaliza con la evaluación de la gestión y la formulación de planes de mejoramiento del proceso.									
4. Ciclo PHVA									
Proveedor		Entradas	Etapas	Actividades	Responsables	Salidas	Receptor		
Interno	Externo						Interno	Externo	
Todos los procesos	Alcaldía Mayor Entidades Distritales	PO-DIC-01-01 Política de comunicaciones. Proyecto de Inversión. Informe final de la estrategia anual. Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos interesados. Informe de seguimiento PQRS. Informe instrumentos de sondeo.	P	Elaborar el Plan Estratégico de Comunicación Institucional de acuerdo con la PO-DIC-01-01 Política de Comunicaciones	Profesionales especializados Subdirección Académica Subdirector(a) Académico(a)	PL-DIC-01-01 Plan Estratégico de Comunicación Organizacional	Todos los procesos	Comunidad en General	
Investigación y Desarrollo Pedagógico	Alcaldía Mayor Entidades Distritales	Lineamientos y orientaciones del comité de publicaciones y la subdirección académica. PL-DIC-01-01 Plan estratégico de comunicación organizacional	H	Gestionar la producción editorial PRO-DIC-01-09 Gestión editorial	Profesionales especializados Subdirección Académica	Publicaciones y contenidos	Servidores y servidoras del IDEP	Comunidad en General Comunidad Académica	
Todos los procesos	Alcaldía Mayor Entidades Distritales	PL-DIC-01-01 Plan estratégico de comunicación organizacional	H	Gestionar las comunicaciones PRO-DIC-01-11 Gestión de Comunicaciones	Profesionales especializados Subdirección Académica	Divulgación de estrategias de comunicación a través de los canales internos y externos del IDEP	Servidores y servidoras del IDEP	Comunidad en General Comunidad Académica	

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO								
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN <small>Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</small>	Proceso:	DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN				Código	CR-DIC-01-01	
						Versión	7	
						Fecha Aprobación	7/12/2022	
						Páginas	3	
Todos los procesos	Alcaldía Mayor Entidades Distritales	Lineamientos de contenido Institucionales	H	Realizar el procesamiento técnico de publicaciones y contenidos en físico o digital que tiene como destino el CRIIE, en el catálogo digital definido por el IDEP PRO- DIC- 01-12 Procesamiento Técnico y Físico publicaciones CRIIE	Profesionales especializados Subdirección Académica	Publicaciones del Instituto disponibles para la comunidad en general en medios físico electrónico y/o digital	Servidores y servidoras del IDEP	Comunidad en General Comunidad Académica
Oficina de Control Interno Líderes de procesos	No aplica	Mapa de riesgos Informe de Gestión de la Entidad Indicadores del proceso Documentación del proceso	V	Realizar la autoevaluación de la gestión PRO-MIC-03-04	Líder del proceso y responsables de procedimientos	Mapa de riesgos Informe de Gestión de la Entidad Indicadores del proceso Documentación del proceso	Todos los procesos	Entidades externas y entes de control
Proceso Divulgación y Comunicación Proceso de Mejoramiento Integral y Continuo	No aplica	Formulación Plan de Mejoramiento Evaluación y Seguimiento en el Formato FT-MIC-03-03	A	Aplicar las herramientas de evaluación y de mejoramiento continuo establecidas en el marco del Proceso de Mejoramiento Integral y Continuo PRO-MIC-03-03	Profesional responsable del Proyecto de Investigación y Desarrollo Pedagógico Subdirector (a) Académico (a)	Acciones Preventivas, Correctivas y de Mejora formuladas, ejecutadas, monitoreadas y evaluadas	Proceso Divulgación y Comunicación Proceso de Mejoramiento Integral y Continuo	No aplica
5. Políticas de Operación								
Políticas del Proceso	PO-DIC-01-01 Política de comunicaciones Políticas MIPG: Planeación Institucional, Gestión del conocimiento y la innovación, Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción							
6. Base Legal								
Ver normograma del proceso DIC : http://www.idep.edu.co/?q=menu-transparencia , numeral 2.1.1 Leyes - Normograma								
7. Documentación Asociada								
Documentación Interna					Documentación Externa			
Plan estratégico de comunicación organizacional Política de comunicaciones					Reglas Angloamericanas de Catalogación Guía Web de la Alcaldía mayor de Bogotá Manual de imagen Corporativa del Distrito Capital			
8. Recursos (humanos, físicos, financieros, tecnológicos y otros)								
Recurso Humano: Director(a) General Profesionales Especializados Subdirección Académica, Subdirector (a) Académico, contratistas Recursos Físicos: Puestos de trabajo, infraestructura. Financieros: Presupuesto aprobado para la vigencia. Tecnológicos: Página Web, Software de texto y diseño, software de gestión Bibliográfica								
9. Riesgos asociados al proceso								
Ver Mapa de Riesgos por Proceso disponible en www.idep.edu.co http://www.idep.edu.co/?q=content/mapa-de-riesgos-por-proceso#overlay-context=								
10. Indicadores asociados al proceso								
Ver Indicadores por Proceso disponible en www.idep.edu.co http://www.idep.edu.co/?q=content/indicadores-de-gesti%C3%B3n								

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO				
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	Proceso:	DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN	Código	CR-DIC-01-01
			Versión	7
			Fecha Aprobación	7/12/2022
			Páginas	3
Control de Cambios				
Fecha	Descripción			
Diciembre de 2010	Actualización del enfoque por procesos del IDEP(Resolución 232 de diciembre de 2010)			
Noviembre de 3 2014	Se modifican los numerales 2,3,4, 5, 6, 7, 8 FT-MIC-03-04 Solicitud de Creación, modificación o anulación de documentos aprobado el 24 de Noviembre de 2014			
Julio de 2017	Actualización general del documento			
Agosto de 2018	Migración al formato FT-MIC-03-01 Formato Caracterización de Procesos			
Noviembre de 2018	Actualización de los documentos incorporados al proceso como PL-DIC-01-01 Plan estratégico de comunicación organizacional			
Julio de 2019	Actualización de los documentos incorporados a procedimientos gestión de comunicaciones y gestión de publicaciones como FT-DIC-01-07 Matriz de seguimiento a la postulación de artículos a la revista Educación y Ciudad, FT-DIC-01-06 Encuesta de satisfacción de usuarios del IDEP postulación artículos revista educación y ciudad, GU-DIC-01-01 Guía para la elaboración de la convocatoria y la postulación de artículos para la revista Educación y Ciudad, MN-DIC-01-04 Manual técnico para la administración y el uso del servicio tecnológico para la remisión masiva de correos electrónicos y IN-DIC-01-03 Instructivo de precatalogación en el catálogo digital KOHA			
Diciembre de 2022	Se modifican el objetivo y el alcance, se ajusta la actividad número uno, se actualizan los procedimientos PRO-DIC-01-09 Gestión editorial y PRO-DIC-01-11 Gestión de Comunicaciones. Se elimina el procedimiento PRODIC-01-12 Lineamientos dados en los seminarios virtuales y convocatorias realizadas por CLACSO por encontrarse finalizada la alianza con esta entidad.			